

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

キッズルーム ちょこれいと

回答32人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し	ご意見等
環境・ 体制設備	① 子供の活動のスペースが確保されていると思いますか	31	1			感覚玩具を楽しみにしているようです。 ブランコがお気に入りです。
	② 職員の人数や専門性は適切だとおもいますか	29	3			
	③ 事業所の設備等は、適切な配慮がなされているか	29	3			
適切な 支援の 提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、放課後等デイサービス計画が作成され されていますか	30	2			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いますか	30	2			クリスマスの飾り作品を家に帰っても ニコニコと嬉しそうでした。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子供と活動する機会があるか	10	15	6	1	①他のお友達にも少しずつ感心が持てる よう成長しているようです。②わからない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	31	1			いつもわかりやすく説明に頂き感謝しています。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発 達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1			課題など出来た事、苦手な事など しっかり伝えてくれます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	28	4			子供の成長が分かり、嬉しく思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援できているか	5	16	11		
	⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4			
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	32				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価 結果を子供や保護者に発信しているか	27	5			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	2			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されて いるか	23	9			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	24	8			
満足 度	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	31	1			とても喜んで通わせて頂いております。 ありがとうございます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	31	1			lineで連絡が取れるといいと思います。