

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

キッズルーム ちょこれいと

回答34人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し	ご意見等
環境・ 体制設備	① 子供の活動のスペースが確保されていると思いますか	31	2	0	1	
	② 職員の人数や専門性は適切だとおもいますか	27	4	0	3	何名の利用者がいるかわからない。
	③ 事業所の設備等は、適切な配慮がなされているか	29	3	0	2	保護者に1度お知らせください。
適切な 支援の 提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	31	3	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	28	4	2	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	6	13	11	4	・状況がわかりません。 ・特に望んでいません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2	0	0	
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	3	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	9	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援できているか	5	13	11	5	
	⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	5	0	3	今まで苦情が無い為、対応がわかりません。
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	0	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子供や保護者に発信しているか	19	11	2	2	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	33	1	0	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	10	2	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	7	3	3	
満足 度	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	33	1	0	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	31	3	0	0	