

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	1		1	・活動中の様子を見たことがないので。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	1		2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42	5		1	・身体を自由に動かせる子どもには大丈夫です。 ・見ていないのでわからない。
業務 改善	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	3	1	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	6		1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	28	7	1	・不明なため ・苦手な子どももおられるので、なしでも良いかなど。 ・利用回数が少ないためよくわからない。
	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	3	1	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	1	1	1	
適切 な 支援 の 提	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	6	1	1	・質問に対して必ず答えて助言してくださるので助かっています。ありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	25	14	2	・不明なため ・さほど必要を感じていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	8	1	1	・不明なため ・学校やバス停などでされているので良いかなど。

供

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	1	1	1	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	11	1	1	・そもそも見ることがない。
⑭	個人情報に十分注意しているか	46	1		1	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	9	2	1	・不明なため
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	7	1	1	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	45	2		1	・とても楽しみにしており、帰ってからも機嫌が良く、とても助かっております。
⑱	事業所の支援に満足しているか	46	1		1	・お出かけ、手作りおやつ、長期休みにはイベント、室内の温度も○（電気代値上げもありますのに、ありがとうございます。） ・あいさつや食事マナーなど、改善できていることが多くとてもありがたいと思っています。