

公表

放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズルームびすけっと

公表日R7年3月1日

配布数56 回収数43

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	2	0	3	特に狭いという話は聞かない。 とても工夫されていると思う。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	4	0	7	送迎もやっていただいているので適切なのだと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	2	0	5	中央に活動スペースを設けておられ相当頑張っていると思う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	1	0	2	あまり施設内に入る機会がないため。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	2	0	1	おかげさまでとても成長しているように感じます。いろんなお子さんがいてとても良い。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1	0	3	公表されている取組の通りだと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	0	0	2	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	0	0	3	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	1	0	1	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	1	1	2	わからない。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	10	6	18	デイではあまり必要ないと思っています。 上市のこどもの城によく行くと聞きます。 初めての参加になりますが冬休みに計画されています。すごく楽しみにしています。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	1	0	1	とても丁寧な説明があった。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	3	1	1	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	5	2	6	以前企画されていたが私自身参加できなかった。 あれば参加したいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	42	1	0	0	気になることを送迎時にお話ししたり他施設との連携を取ってもらっています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	2	2	2	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	2	0	0	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	9	1	10	親の参加イベントがありましたね！またあれば行きたいですし手伝いしたいです！ 約1年前にありましたが参加できず。機会があれば参加したいと思います。 保護者同士の交流は参加しました。なかなかお会いする機会がなかったので良かったです。兄弟は難しいこともあるのでできないのでは。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	2	0	2	ファイルなどでも口頭でも頑張っている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	1	0	0	ファイルにしっかり書いてくださって親は見えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	4	1	7	電話で連絡をするのが難しいときがあるのでメール・ラインでやり取りができるとありがたいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	1	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	3	0	5	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	2	1	3	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	2	0	4	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	2	0	4	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	0	0	0	愛情を感じているようです。 土曜日とても楽しみにしています。かなり明るくなりました。うれしいです。 スタッフの方がいいばかりです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	41	2	0	0	利用日にイベントがあると数日前から早く行きたい!!と言っています。 今日はびすけっとだ!と言って喜びます。 すごく楽しみにしています。長期休みも朝からの対応に感謝します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	0	0	0	大満足です。子だけでなく親にも一人ひとり寄り添ってくれているなど感じます。 お出かけありがとうございます。手作りおやつやクッキング昼食も弁当注文できてよいです。 貴重な体験を沢山させていただき感謝しています。 送迎ができなくなる事業所もある中でしっかり送迎してくださり大変助かります。