

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

キッズルーム びすけっと

回答者 49名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し	ご意見等
環境・ 体制設備	①	子供の活動のスペースが確保されていると思いますか	47	2	0	0	・好きなことをして遊べるスペースがあって良い。
	②	職員の人数や専門性は適切だとおもいますか	44	5	0	0	
	③	事業所の設備等は、適切な配慮がなされているか	45	2	0	2	
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	47	2	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	34	14	0	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	9	30	10	0	・他の事業所等の子供たちと交流があると良い。
保護者 への説明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	8	0	0	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	3	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	7	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援できているか	10	22	16	1	・働いていると参加が難しい。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	14	0	3	・何かあった際は、書面等で連絡して欲しい。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	4	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子供や保護者に発信しているか	25	19	3	2	・HPの確認をすることが少ないので、紙での案内等があると嬉しい。 ・HPで活動の様子が分かるようになった。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	46	3	0	0	
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	19	5	0	・発砲事件の際等、速やかに連絡が届いた。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	29	0	2	
満足 度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	45	4	0	0	・とても楽しみにしている。 ・子供に必要な場所となっている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	48	1	0	0	・お迎え時間、場所等、相談に乗ってもらえて、利用しやすい。