

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月1日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	4			・十分とれていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	7			・現状何人ですか。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	7		1	・自分の子に対しては大丈夫です。
業務改善	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	39	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	8			・されているかもしれませんが、分からないので「どちらともいえない」にしました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	24	8		・現状はどうなっていますか。 ・無理にしないで良いと思います。 ・されているかもしれませんが、分からないので「どちらともいえない」にしました。
	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	5			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	4			・他事業所で活用されている連絡アプリでは写真付きでその日の様子が見えるため、少し物足りなさを感じることがあります。
適切な 支援の 提供	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	10	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	22	15		・学校のほうで行われているので、大丈夫だと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	12			・今まで苦情がないためわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2			

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	15		1	
⑭	個人情報に十分注意しているか	39	2			
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	11	2		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	12	1		
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	39	0	1	1	・楽しみにしているが行けないことも。
⑱	事業所の支援に満足しているか	38	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・大変助かっています。急な条項でも対応していただいています。 ・何より子どもが楽しみにしています。 ・私（親）の少し不安に思っていることや悩んでいることも聞いてもらっています。ありがとうございます。 ・色々なイベントをしてくれてありがたいです。 ・忙しい中、送迎もして頂けて助かっています。 <p>最近ガソリン代も値上げの中お出かけありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お弁当を注文でき助かっています。