

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

キッズルーム びすけっと

* 回答者43名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し	ご意見等
環境・ 体制設備	①	子供の活動のスペースが確保されていると思いますか	40	3	0		実際に見学したことがなくわからない点が多い いつも活発に走ってきたと子供に聞く
	②	職員の人数や専門性は適切だとおもいますか	33	9	0	1	的確に指導して頂きありがとうございます
	③	事業所の設備等は、適切な配慮がなされているか	37	5	0	1	判断基準が解らない
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、放課後等デイサービス計画が作成され されていますか	41	1	0	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いますか	33	9	0	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子供と活動する機会があるか	6	21	15	1	特に希望していません
保護 者へ の 説 明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	39	3	1		何かわかりやすい資料があればいい
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発 達の状況や課題について共通理解ができているか	39	3	0	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	39	2	1	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援できているか	6	19	17	1	開催されても仕事があると難しいかも 学校が違うと他の親御さんとは話す機会がない
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	11	0	1	
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	38	4	0	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価 結果を子供や保護者に発信しているか	12	19	12		子供が何をしているのか見えるといい
	⑭	個人情報に十分注意しているか	36	7	0		
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されて いるか	15	22	6		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	12	24	6	1	
満 足 度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	40	3	0		通所を楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	40	2	0	1	モニタリングありがとうございます 時間がもう少し長くなるといい